

## **Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania ISO 9001, ISO 14001 i PN-N 18001**

Zarząd ZM Service Sp. z o.o. w trosce o swoich Klientów, bazując na nowoczesnych osiągnięciach technologicznych w obszarze konstruowania, wykonawstwa, montażu i serwisowania produktów oraz mając do dyspozycji doświadczony i wysoko wykwalifikowany zespół pracowników zobowiązuje się do realizacji następującej Polityki ZSZ.

**Pragniemy, aby ZM Service Sp. z o.o. była postrzegana jako solidna firma branży metalowej działająca w głównej mierze na rzecz Zakładów Magnezytowych „ROPCZYCE” S.A. pod względem:**

- wysokiej jakości oferowanych produktów i świadczonych usług,
- profesjonalnej obsługi Klientów,
- satysfakcjonujących warunków cenowych adekwatnych do jakości produktu i usługi,
- odpowiedzialnego korzystania z zasobów środowiska naturalnego,
- kontekstu organizacji a także bezpiecznej pracy.

**Powyższy cel będziemy osiągać poprzez:**

- ciągłe doskonalenie metod i warunków pracy,
- elastyczne reagowanie na potrzeby Klientów,
- podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników oraz angażowanie ich w działania na rzecz poprawy jakości, ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy,
- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami prawnymi,
- skuteczne i sprawne reagowanie na awarie, uwagi klientów i innych zainteresowanych stron,
- prowadzenie działalności z poszanowaniem środowiska naturalnego i środowiska pracy,
- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Powyższa polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest znana i rozumiana przez wszystkich naszych pracowników, dostępna dla zainteresowanych stron oraz będzie poddawana planowym przeglądom, a w razie potrzeby aktualizowana.

Zarząd ze swojej strony zobowiązuje się zapewnić wszelkie niezbędne zasoby do realizacji polityki ZSZ, a pracownicy do jej przestrzegania

**Prezes Zarządu**  
  
**mgr Krzysztof Miąso**